

Denominazione del Corso di Studio:

Classe: 38 Laurea Magistrale Interfacoltà in Lingue moderne per la Cooperazione internazionale (Bari
cod36839)

Sede: Dipartimenti di: Lettere, Lingue, Arti. Italianistica e Culture comparate – Scienze Politiche (Università
degli Studi Aldo Moro di Bari)

*Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame, componenti e funzioni) e come
(organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)*

Gruppo di Riesame:

Prof.ssa Carmela Ferrandes (Referente CdS) – Responsabile del Riesame

Dr.ssa Franca Dellarosa (Docente del CdS e Responsabile QA CdS)

Prof.ssa Annamaria Sportelli (Docente del Cds ed ex Presidente CdS)

Dr.ssa Elisabetta Ferrara (Tecnico Amministrativo con funzione di segretaria)

Sig.ra Stefania Franklin (Studente)

Sono stati consultati inoltre: Prof. Pasquale Guaragnella (ex Preside della Facoltà di Lingue e Letterature
straniere)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di
questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

25.02.2013:

– analisi delle istruzioni, dei formulari e dei dati disponibili sul sito del Presidio della
Qualità di Ateneo e del Modello ANVUR per il primo Rapporto del Riesame,
attribuzione dei compiti.

Presentata e discussa in Consiglio del Corso di Studio il: **04.03.2013**

Estratto del verbale della seduta del Consiglio di CdS

Il 4 marzo 2013, alle ore 9.00, presso l'Aula 10 del Palazzo dell'ex Facoltà di Lingue e Letterature
Straniere, si è riunito il Consiglio dei Corsi di Laurea Magistrale (LM-37, LM-38, LM-94). Alle 10.10,
il Presidente, Prof.ssa Carmela Ferrandes, verificato il numero legale, riconosce valida la seduta e la
dichiara aperta per trattare, come dall'avviso di convocazione, i punti all'ordine del giorno, tra cui, al
secondo punto, la discussione della scheda del riesame.

In assenza di comunicazioni, il Presidente si sofferma sulla rilevanza di questo nuovo percorso di
Ateneo per potenziare la qualità.

Il Presidente illustra i contenuti della scheda del corso di Laurea LM38 evidenziando, in particolare,
alcune delle criticità emerse: la difficoltà da parte degli studenti di percepire la diversa articolazione dei
contenuti di insegnamenti dello stesso settore disciplinare e di medesimo denominazione impartiti al
primo e al secondo livello; il numero poco rilevante e certamente da incrementare di *stages* formativi
all'estero, volti a favorire o potenziare l'internazionalizzazione del corso di studi, la difficoltà di
superamento delle prove scritte, che costituisce una delle principali cause dei numerosi studenti fuori

corso.

Il Presidente procede poi a illustrare le azioni correttive. Propone, innanzitutto un **censimento d'ingresso** per valutare le competenze pregresse degli studenti della laurea Magistrale e raccogliere informazioni sul corso di laurea di provenienza e sulle lingue studiate. Per favorire il **superamento delle prove scritte**, propone di potenziare corsi di tutoraggio specifico con esercitazioni in fasce orarie non coincidenti con l'attività didattica. Si apre su questo punto una articolata discussione. Il Presidente propone inoltre, su sollecitazione della Prof.ssa Jacquet, l'istituzione di una **commissione di docenti che coadiuvi** i presidenti dei due Corsi di Laurea nella risoluzione di problemi derivanti dalla necessità di recuperare crediti formativi per gli studenti che transitano dalla triennale alla magistrale.

Il presidente propone, tra le azioni correttive specifiche per questo corso di laurea, il potenziamento delle convenzioni per il tirocinio e gli *stages* formativi all'estero. Dopo ampia discussione, emerge inoltre la proposta di istituire una commissione per i Tirocini che valuti la qualità del percorso formativo offerto agli studenti, anche alla luce delle eventuali ricadute occupazionali.

A conclusione del dibattito, il Presidente dichiara aperta la votazione. Non essendoci voti contrari, né astenuti, la Scheda del riesame viene approvata all'unanimità.

Si passa poi a discutere varie pratiche studenti relative ad abilità informatiche e tirocini formativi. La seduta si conclude alle ore 11.20.

A1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

Scheda A1-b

I dati non sono particolarmente significativi e si distribuiscono in maniera relativamente equilibrata rispetto ad uno spartiacque virtuale, non consentendo valutazioni che siano statisticamente significative. Soprattutto, si può desumere che la laurea non è considerata un elemento discriminante, né premiante, per l'accesso al mondo del lavoro.

Curricula: Lingue Moderne per la Cooperazione Internazionale

Lingue Moderne per il Turismo sostenibile

Punti di forza

- Specificità del Corso di Studio.

Per certi aspetti prosecuzione ideale del Corso di Laurea triennale L12 -Comunicazione Linguistica e Interculturale, già corso denominato "Lingue straniere per la comunicazione internazionale", classe 43/S l'attuale denominazione si è resa necessaria a ragione dell'ampliamento dell'offerta formativa nella direzione della "cooperazione", sia per l'approfondimento degli ambiti concettuali sia per una collocazione disciplinare più appropriata e, contestualmente, più mirata.

Pertanto sono state distribuite le discipline caratterizzanti in due nuclei paralleli, l'uno mirante a definire il laureato magistrale come professionista in grado di agire con competenza interlinguistica e socio-giuridica nei rapporti di cooperazione internazionale, l'altro come professionista in grado di promuovere, coordinare e pianificare lo sviluppo di un turismo consapevole dei problemi che scaturiscono dal rapporto ambiente, cultura e legislazione..

- Aderenza con i problemi attuali dell'interculturalità, sia a livello di convivenza sociale, sia a livello delle prospettive lavorative (pubbliche e private, in particolare ONG).

Aree da migliorare

- Numero ancora poco rilevante di stages e di tirocini formativi a livello locale, nazionale e internazionale, volti a fornire competenze e know-how fortemente caratterizzati per l'inserimento nel mondo del lavoro.

- Numero esiguo di laureati nei tempi previsti dal Corso di Studio, dovuto in particolare alle difficoltà di superamento delle prove scritte.

• *Dati di andamento Corso di Studio*

in termini di attrattività (dal a.a 2010-11 al 2012-13)

	Nome della variabile	Dati
Dati Generali	Iscritti totali	107
	<i>di cui in possesso di una laurea triennale conseguita nello stesso ateneo</i>	90
	<i>di cui in possesso di una laurea triennale conseguita in altro ateneo</i>	15
	Iscritti totali a tempo non pieno	
	Iscritti da un numero di anni minore o uguale alla durata normale del corso – Studenti regolari	105
	Iscritti da un numero di anni maggiore della durata normale del corso	2
	Iscritti per la prima volta ad una laurea specialistica nell'a.a. 2009/10	104

Iscritti al primo anno PER RESIDENZA (inclusi quelli CON CITTADINANZA STRANIERA) dal aa.2009-10 al 2012-13 (PROVVISORIO).

in Off 2012-13	CORSO DI STUDIO	2010-11							2011-12							2012-13 (PROVVISORIO)						
		Stesso comune	Altro comune della prov.	Altre prov. della Puglia	Altre Regioni	con Residenza all'estero (*)	TOTALE per Residenza	di cui con CITTADINANZA STRANIERA	Stesso comune	Altro comune della prov.	Altre prov. della Puglia	Altre Regioni	con Residenza all'estero (*)	TOTALE per Residenza	di cui con CITTADINANZA STRANIERA	Stesso comune	Altro comune della prov.	Altre prov. della Puglia	Altre Regioni	con Residenza all'estero (*)	TOTALE per Residenza	di cui con CITTADINANZA STRANIERA
SI	LINGUE MODERNE PER LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (D.M.270/04)	28	37	34	15	1	115	16	16	34	25	4	-	79	8	7	27	18	12	1	65	8

in termini di esiti didattici: (dal a.a 2009-10 al 2011-12)

Crediti formativi universitari (CFU) conseguiti dagli studenti ISCRITTI ai corsi di studio e Rapporto CFU / studenti dall'anno

CODICE ESSE3	in Off 2012-13	CORSO DI STUDIO	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012 (provv.)
			CFU conseguiti nell'anno solare	CFU conseguiti nell'anno solare	CFU conseguiti nell'anno solare	CFU conseguiti nell'anno solare (PROVVISORIO)	Iscritti che hanno conseguito i CFU nell'anno solare	Iscritti che hanno conseguito i CFU nell'anno solare	Iscritti che hanno conseguito i CFU nell'anno solare	Iscritti che hanno conseguito i CFU nell'anno solare	Rapp. CFU 2009 / Iscritti nel a.s.	Rapp. CFU 2010 / Iscritti nel a.s.	Rapp. CFU 2011 / Iscritti nel a.s.	Rapp. CFU 2012 / Iscritti nel a.s. (PROVVISORIO)
8424	SI	LINGUE MODERNE PER LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (D.M.270/04)	61,0	2.928,0	7.011,0	8.149,0	20	214	378	450	3,1	13,7	18,5	18,1

ESAMI SUPERATI, MEDIA E DEVIAZIONE STANDARD degli studenti ISCRITTI al corso di studio dall'anno solare 2009 al 2012 (provvisorio).

CODICE ESSE3	in Off 2012-13	CORSO DI STUDIO	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012 (provv.)
			Esami superati	Esami superati	Esami superati	Esami superati (provv.)	Media voti esami	Media voti esami	Media voti esami	Media voti esami (provv.)	Deviazione standard voti	Deviazione standard voti	Deviazione standard voti	Deviazione standard voti
8424	SI	LINGUE MODERNE PER LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (D.M.270/04)	-	614	1.442	1.396	-	57,1	56,2	55,3	-	4,2	4,9	5,6

Iscritti al corso di studio e di cui fuori corso dal aa.2009-10 al 2012-13 (provvisorio)

CODICE ESSE3	in Off 2012-13	CORSO DI STUDIO	Iscritti A.A. 2009/2010	di cui fuori corso	di cui fuori corso %	Iscritti A.A. 2010/2011	di cui fuori corso	di cui fuori corso %	Iscritti A.A. 2011/2012	di cui fuori corso	di cui fuori corso %	Iscritti A.A. 2012/2013	di cui fuori corso	di cui fuori corso %
8424	SI	LINGUE MODERNE PER LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (D.M.270/04)	107	0	0,0	204	0	0,0	232	59	25,4	201	71	35,3

in termini di laureabilità:

Laureati al corso di studio PER CLASSE DI VOTO DI LAUREA 2011 e 2012 (provvisorio)											
Codice e Esse3	in OFF 2012- 13	TIPO CORSO	CORSO DI STUDIO	anno solare 2011				anno solare 2012			
				Minore di 100	da 100 a 109	110 e 100 e lode	TOTALE	Minore di 100	da 100 a 109	110 e 100 e lode	TOTALE
8424	SI	CORSO DI LAUREA MAGIST RALE	LINGUE MODERNE PER LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (D.M.270/04)	-	-	1	1	2	4	38	44

Laureati in corso e fuori corso al corso di studio dal aass. 2011 e 2012 (provvisorio)									
Codice Esse3	Cds presente in Offerta formativa 2012-13	TIPO CORSO	CORSO DI STUDIO	Laureati 2011 in corso	Laureati 2011 fuori corso	Laureati 2011 TOTALE	Laureati 2012 in corso (provvisorio)	Laureati 2012 fuori corso (provvisorio)	Laureati 2012 TOTALE (provvisorio)
8424	SI	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	LINGUE MODERNE PER LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (D.M.270/04)	1	-	1	22	22	44

c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Scheda A1-c

- 1) Per ciò che concerne il numero ridotto di stages formativi in loco e all'estero, si prevede di favorire sia seminari con esperti del campo, sia di potenziare le convenzioni con enti locali e internazionali operanti nel settore.
- 2) Per quanto riguarda le difficoltà di superamento delle prove scritte, s'intendono attuare le seguenti misure: potenziamento delle esercitazioni, tutoraggio specifico in fasce orarie non coincidenti con quelle delle lezioni, rivolto soprattutto agli studenti fuori corso, corsi di recupero mirati alla preparazione delle singole parti delle prove scritte.

A2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Scheda A2-b

I questionari con i loro esiti vengono resi pubblici nei Consigli di Corso di studio, dove sono commentati e discussi, sia attraverso gli interventi degli studenti rappresentati, che illustrano le criticità denunciate (per la maggior parte inerenti agli studenti in entrata), sia attraverso le proposte avanzate dai docenti. Il commento agli esiti dei questionari presenta le criticità inerenti a risposte talora in contraddizione tra di loro, soprattutto in relazione alla diversa preparazione degli studenti in entrata, elemento quest'ultimo che rende difficile l'unificazione dei correttivi. Non è stata registrata nessuna segnalazione pervenuta da docenti o interlocutori esterni. I rilievi avanzati (tra cui nessuno ripetuto nel tempo per via delle azioni correttive progressive) non sono stati considerati, né dal Presidente, né dai membri del Consiglio, come un ostacolo insormontabile, bensì come una piattaforma di discussione per migliorare i modi dell'offerta didattica, intendendo per modi anche l'articolazione dei corsi legata alla disponibilità e capienza delle aule, agli orari delle lezioni e ai tutorati possibili. Le forme di intervento proposte nei periodici Consigli di Corso di Studio sono state necessariamente finalizzate all'individuazione di gruppi di studenti con esigenze, ed eventuali carenze, tra loro omogenee, dipendenti, come già detto, per la maggior parte, dalla preparazione pregressa.

Sarebbe auspicabile un censimento d'ingresso per individuare la preparazione degli studenti in entrata ai fini della valutazione della adeguatezza o inadeguatezza allo standard formativo del Corso di Studi.

Per quanto riguarda le condizioni di svolgimento delle attività di studio, si registra una diffusa soddisfazione degli studenti rispetto alle strutture logistiche (aule, laboratori, alette-studio, spazi deputati ad accogliere le delegazioni degli studenti).

Lingue e Letterature Straniere LINGUE E LETTERATURE MODERNE (D.M.270/04)

- Valutazione della didattica

- Tab. 1 - Quesiti: Statistiche descrittive

- Facoltà di Lingue e Letterature Straniere - Corso di Laurea in LINGUE E LETTERATURE MODERNE (D.M.270/04) (6010)

Quesito	a.a.2010-2011									Media a.a. precedente
	Risposte	P1	P2	Media	SQM	L1	L2	Media Facoltà	Posizione	
D1	224	16,07	83,93	7,71	1,835	7,47	7,95	7,36	2° su 6	8,19
D2	222	7,66	92,34	8,47	1,849	8,22	8,71	8,33	3° su 6	9,53
D3	219	11,42	88,58	7,84	1,719	7,61	8,07	7,64	2° su 6	8,10
D4	221	4,07	95,93	8,14	1,632	7,92	8,36	8,31	4° su 6	8,55
D5	51	1,96	98,04	9,90	0,693	9,71	10,09	9,10	1° su 6	10,00
D6	223	0,90	99,10	9,22	1,401	9,03	9,40	9,15	3° su 6	9,71
D7	104	34,62	65,38	6,91	3,606	6,22	7,61	7,95	6° su 6	7,55
D8	220	5,00	95,00	8,67	1,769	8,44	8,91	8,76	5° su 6	9,43
D9	209	66,51	33,49	4,72	2,998	4,32	5,13	6,82	6° su 6	4,87
D10	220	26,36	73,64	7,20	2,196	6,90	7,49	7,58	6° su 6	7,44
D11	221	16,29	83,71	7,50	1,923	7,25	7,76	7,65	5° su 6	8,23
D12	219	12,79	87,21	7,83	1,903	7,57	8,08	7,77	5° su 6	8,84
D13	223	16,14	83,86	7,43	1,805	7,19	7,67	7,59	5° su 6	8,38
D14	192	21,35	78,65	7,04	1,831	6,78	7,30	7,02	5° su 6	7,48
D15	160	63,75	36,25	4,66	3,602	4,10	5,22	5,40	6° su 6	2,38
D16	202	18,81	81,19	7,22	1,624	6,99	7,44	7,16	5° su 6	8,13
D17	199	26,13	73,87	7,91	3,515	7,42	8,40	7,87	4° su 6	8,86
D18	218	14,68	85,32	7,66	1,734	7,43	7,89	7,20	2° su 6	6,61
D19	34	11,76	88,24	7,47	1,538	6,95	8,00	6,78	2° su 6	7,00
D20	51	23,53	76,47	6,65	1,532	6,22	7,07	6,44	2° su 6	7,25

D21	218	11,47	88,53	8,38	2,085	8,10	8,66	7,80	2° su 6	9,00
D22	158	24,05	75,95	6,65	2,022	6,34	6,97	7,30	6° su 6	6,45
D23	152	19,08	80,92	6,86	1,624	6,60	7,11	7,11	5° su 6	6,72
D24	161	31,06	68,94	6,49	1,731	6,22	6,76	6,17	1° su 6	6,57
D25	155	35,48	64,52	6,21	1,964	5,90	6,52	6,58	5° su 6	6,00
D26	224	17,86	82,14	7,41	1,800	7,17	7,64	7,45	5° su 6	8,63
D27	201	0,00	100,00	9,28	1,279	9,11	9,46	9,32	4° su 6	9,30
D28	223	4,04	95,96	8,53	1,669	8,31	8,75	8,49	4° su 6	8,94

Legenda:	
Risposte =	Numero di risposte fornite per il corrispondente quesito
P1 =	% risposte con punteggio inferiore a 6
P2 =	% risposte con punteggio maggiore o uguale a 6
Media =	Media aritmetica ottenuta applicando i punteggi sopra descritti
SQM =	Scarto Quadratico Medio
L1 =	Limite inferiore dell'intervallo di confidenza al 95% di probabilità
L2 =	Limite superiore dell'intervallo di confidenza al 95% di probabilità
Posizione =	Posizione occupata dalla valutazione media del quesito nella graduatoria della Facoltà (su numero di Corsi di Laura valutati)
Sfondo delle celle Grigio chiaro:	valutazione insoddisfacente (maggiore o uguale a 6 ma inferiore a 7)
Sfondo delle celle Grigio scuro:	valutazione decisamente insoddisfacente (inferiore a 6)

Descrizione domande	
D1	Le informazioni sull'insegnamento (obiettivi didattici didattica integrativa ecc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?
D2	I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma?
D3	Il materiale didattico indicato (libri dispense ecc.) è adeguato come supporto allo studio?
D4	Il docente è stato assente dalle lezioni?
D5	Ha mai cercato di parlare con il docente negli orari stabiliti per il ricevimento studenti?
D6	Le lezioni sono state tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?
D7	Il docente si è reso disponibile ad essere contattato tramite posta elettronica?
D8	E' stata rispettata la durata programmata di ogni lezione?
D9	Il docente usa adeguatamente sussidi didattici (lavagna lucidi diapositive computer video etc.)?
D10	Il docente stimola la partecipazione attiva degli studenti?
D11	Le lezioni relative a questo insegnamento sono chiare?
D12	Le lezioni relative a questo insegnamento sono utili a preparare l'esame?
D13	Le lezioni relative a questo insegnamento sono interessanti?
D14	Le lezioni relative a questo insegnamento chiariscono l'utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifico-professionale?
D15	Il docente incoraggia a sostenere l'esame al termine del corso con prove intermedie e altre alternative?
D16	Ritiene che le modalità di esame previste per questo corso consentano di valutare adeguatamente la preparazione dello studente?
D17	Ritiene che i crediti relativi a questo corso siano adeguati rispetto al tempo che le sarà necessario per preparare l'esame?
D18	Le aule in cui si tengono le lezioni sono adeguate (si trova posto si vede si sente etc.)?
D19	I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni progetti laboratori etc.) sono adeguati?
D20	Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (documentazione mezzi informatici tavoli da disegno strumenti attrezzature di laboratorio etc.) sono disponibili in modo adeguato?
D21	L'orario delle lezioni consente di seguire gli altri insegnamenti dello stesso anno?
D22	Le biblioteche hanno orari di apertura in linea con le esigenze degli studenti?
D23	Le biblioteche dispongono di una adeguata dotazione di testi e riviste?
D24	Le biblioteche sono dotate di un congruo numero di posti a sedere?
D25	Le biblioteche dispongono di idoneo personale?
D26	Nel complesso quanto è soddisfatto delle lezioni di questo insegnamento?
D27	Le conoscenze preliminari possedute per affrontare questo insegnamento sono risultate sufficienti?
D28	Indipendentemente da come è stato svolto l'insegnamento ha interesse per questa disciplina?

- *profilo di laureati di AlmaLaurea: i giudizi sull'esperienza universitaria*

Collettivo Selezionato:

anno di laurea: 2011

tipo di corso: laurea specialistica/magistrale

Ateneo: Bari

Facoltà: Lingue e letterature straniere

gruppo disciplinare: linguistico

classe di laurea: lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale (LM-38, 43/S)

corso di laurea (post-riforma): scienze della mediazione interculturale (43/S)

7. GIUDIZI SULL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA

Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea specialistica (%)	
decisamente sì	21,4
più sì che no	57,1
Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale (%)	
decisamente sì	28,6
più sì che no	50
Sono soddisfatti dei rapporti con gli studenti (%)	
decisamente sì	50
più sì che no	50
Ritengono che il carico di studio degli insegnamenti sia stato sostenibile (%)	
decisamente sì	7,1
più sì che no	85,7
Si iscriverebbero di nuovo al corso di laurea specialistica? (%)	
sì, allo stesso corso specialistico dell'Ateneo	42,9
sì, ma ad un altro corso specialistico dell'Ateneo	28,6
sì, allo stesso corso specialistico, ma in un altro Ateneo	7,1
sì, ma ad un altro corso specialistico e in un altro Ateneo	-
non si iscriverebbero più a nessun corso di laurea specialistica	21,4

Facoltà di LINGUE E LETTERATURE STRANIERE

**D.1.F - Aule ad uso esclusivo dei corsi di studio della facoltà
(A.A. 2009/2010)**

N° Progressivo	N° Posti	CAP	Titolo dell'uso
1	77	70122	Proprietà

2	36	70122	Proprietà
3	27	70122	Proprietà
4	32	70122	Proprietà
5	31	70122	Proprietà
6	28	70122	Proprietà
7	99	70122	Proprietà
8	64	70122	Proprietà
9	55	70122	Proprietà
10	64	70122	Proprietà
11	112	70122	Proprietà
12	35	70122	Proprietà
13	40	70122	Proprietà
14	40	70122	Proprietà
15	160	70122	Proprietà
16	190	70122	Proprietà

Valutazione delle aule (%)	
sempre o quasi sempre adeguate	7,1
spesso adeguate	64,3
Valutazione delle postazioni informatiche (%)	
erano presenti e in numero adeguato	14,3
erano presenti, ma in numero inadeguato	71,4
Valutazione delle biblioteche (prestito/consultazione, orari di apertura ...) (%)	
decisamente positiva	21,4
abbastanza positiva	64,3

c - AZIONI CORRETTIVE

Scheda A2-c

Attraverso un test di ingresso o una scheda di presentazione dello studente riportante la provenienza dal corso di studi triennale si otterrebbero gli elementi per definire e ipotizzare n profilo omogeneo finale da perseguire e ottimizzare.

Ugualmente sarebbe auspicabile ipotizzare la formazione di pacchetti linguistici omogenei per origine e diffusione, nonché altamente specialistici, in vista di una spendibilità mirata alle possibilità occupazionali.

A3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Scheda A3-b

I contatti documentati con enti e imprese ed, in particolare, con gli uffici e le strutture di accoglienza presenti sul territorio (gestite dal Comune di Bari, dalla Regione Puglia e dal Porto di Bari) sono

strettamente collegati per la loro natura al corso di studi (modalità di svolgimento e intenti) e si concretizzano nelle numerose convenzioni di tirocinio sia con gli Enti sopra indicati, sia con Associazioni, in particolare Onlus, che permettono agli studenti di verificare pragmaticamente le conoscenze acquisite.

Pur se difficili nella loro attuazione, stage, corsi ed esperienze all'estero presso strutture nazionali e internazionali a sostegno della cooperazione internazionale, vanno necessariamente incoraggiati e sostenuti finanziariamente, a livello pubblico e privato, per un'adeguata preparazione ed esperienza sul campo, l'unica a favorire concretamente l'inserimento in questo specifico ambito lavorativo.

Ne' va trascurata la motivazione etica nella scelta del corso da parte degli studenti iscritti, da incentivare con corsi, seminari e contatti che la rafforzino e facilitino l'accesso a percorsi lavorativi a volte alternativi.

Va segnalata l'attuazione della I Edizione della Summer School in Cooperazione Internazionale organizzata dal 5 al 10 settembre 2011, organizzata in collaborazione con il Comune di Bari e con l'associazione CISS (Cooperazione Internazionale Sud Sud, sedi Palermo, Napoli, Bari), che mirava ad unire le conoscenze teoriche all'esperienza di operatori sul campo nell'ambito specifico del processo di progettazione all'interno delle politiche di cooperazione mediterranea.

Informazioni e dati da tenere in considerazione:

Collettivo selezionato:

anno di indagine: 2011

anni dalla laurea: 1, 3

tipo di corso: laurea specialistica

Ateneo: Bari

Facoltà: Lingue e letterature straniere

gruppo disciplinare: linguistico

classe di laurea: lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale (LM-38, 43/S)

corso di laurea: scienze della mediazione interculturale (43/S)

3. CONDIZIONE OCCUPAZIONALE		
	Laureati 2010 a 1 anno	Laureati 2008 a 3 anni
Condizione occupazionale (%)		
Lavora	71,4	83,3
Non lavora e non cerca	-	8,3
Non lavora ma cerca	28,6	8,3
Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%)	-	-
Quota che lavora, per genere (%)		
Uomini	50	np.
Donne	75	83,3
Esperienze di lavoro post-laurea (%)		
Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea	14,3	16,7
Non ha mai lavorato dopo la laurea	14,3	-
Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	71,4	83,3
Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	28,6	9,1
4. INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO		
	Laureati 2010 a 1 anno	Laureati 2008 a 3 anni
Numero di occupati	10	10
Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)		
Prosegue il lavoro iniziato prima di iscriversi alla laurea specialistica	20	-
Prosegue il lavoro iniziato durante la laurea specialistica	-	20
Non prosegue il lavoro iniziato prima del conseguimento della laurea specialistica	50	10
Ha iniziato a lavorare dopo la laurea specialistica	30	70
Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi)		
Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro	0,3	0,3
Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro	4,4	3,4
Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro	4,6	3,6
5. CARATTERISTICHE DELL'ATTUALE LAVORO		
	Laureati 2010 a 1 anno	Laureati 2008 a 3 anni
Tipologia dell'attività lavorativa (%)		
Autonomo effettivo	10	-
Tempo indeterminato	10	20
Totale stabile	20	20
Contratti formativi	20	30
Non standard	30	50
Parasubordinato	10	-

Altro autonomo	-	-
Senza contratto	20	-
Diffusione del part-time (%)	70	20
6. CARATTERISTICHE DELL'AZIENDA		
	Laureati 2010 a 1 anno	Laureati 2008 a 3 anni
Settore di attività (%)		
Pubblico	-	20
Privato	100	80
Non profit	-	-
Ramo di attività economica (%)		
Agricoltura	-	-
Metalmecanica e meccanica di precisione	-	-
Edilizia	-	-
Chimica/Energia	10	-
Altra industria manifatturiera	-	10
Totale industria	10	10
Commercio	30	30
Credito, assicurazioni	-	-
Trasporti, pubblicità, comunicazioni	10	10
Consulenze varie	-	20
Informatica	-	-
Altri servizi alle imprese	10	10
Pubblica amministrazione, forze armate	-	20
Istruzione e ricerca	10	-
Sanità	-	-
Altri servizi	30	-
Totale servizi	90	90
7. GUADAGNO		
	Laureati 2010 a 1 anno	Laureati 2008 a 3 anni
Guadagno mensile netto (medie, in euro)		
Uomini	1126	np.
Donne	634	1101
Totale	683	1101
8. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO		
	Laureati 2010 a 1 anno	Laureati 2008 a 3 anni
Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (%)		
	-	50
Tipo di miglioramento notato nel lavoro (%)		
Dal punto di vista economico	np.	-
Nella posizione lavorativa	np.	-
Nelle mansioni svolte	np.	-
Nelle competenze professionali	np.	100
Sotto altri punti di vista	np.	-
Utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)		
In misura elevata	20	50
In misura ridotta	60	40
Per niente	20	10
Richiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)		
Richiesta per legge	-	-
Non richiesta ma necessaria	-	20
Non richiesta ma utile	80	70
Non richiesta né utile	20	10
Utilità della laurea specialistica per lo svolgimento dell'attività lavorativa		
Fondamentale per lo svolgimento dell'attività lavorativa	10	20
Utile per lo svolgimento dell'attività lavorativa	30	20
E' sufficiente la laurea di primo livello/una laurea precedente	40	10
E' sufficiente un titolo non universitario	20	50
9. EFFICACIA DELLA LAUREA E SODDISFAZIONE PER L'ATTUALE LAVORO		
	Laureati 2010 a 1 anno	Laureati 2008 a 3 anni
Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%)		
Molto efficace/Efficace	11,1	50
Abbastanza efficace	66,7	30
Poco/Per nulla efficace	22,2	20
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	6,1	8
10. RICERCA DEL LAVORO		
	Laureati 2010 a 1 anno	Laureati 2008 a 3 anni
Non occupati che cercano: ultima iniziativa per cercare lavoro (%)		
Ultimi 15 giorni	75	100
15-30 giorni fa	25	-
1-6 mesi fa	-	-
Oltre 6 mesi fa	-	-
Non occupati che non cercano: motivo della non ricerca (%)		
Studio	np.	-
In attesa di chiamata dal datore di lavoro	np.	-
Motivi personali	np.	100
Mancanza di opportunità lavorative	np.	-
Altro motivo	np.	-

c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Scheda A3-c

Le relazioni dei tutor aziendali nelle convenzioni di tirocinio evidenziano la preparazione degli studenti e talora favoriscono la loro occupabilità, se pur temporanea, all'interno di strutture, in particolare di accoglienza, per le quali la conoscenza delle lingue è prioritaria e fondamentale.

Va incrementata, comunque, attraverso stage e seminari, la preparazione, di tipo eminentemente interculturale, di costumi e pratiche religiose, sia sul piano legislativo, sia su quello dei comportamenti quotidiani, appartenenti alle etnie straniere.